

Saint-Germain-en-Laye, le 17 juin 2022

SUP DE VENTE | ESSYM
51 Boulevard de la Paix
78100 SAINT-GERMAIN-EN-LAYE

Contact : Anne-Sophie HONGDACHANH
Courriel : formateur@supdevente.fr
Tél. : 0762022863

Objet : Lettre de consultation
Consultation : 22ESVM003 - Développement personnel

Madame, Monsieur,

L'Ecole supérieure de vente et de management - CCI Paris Ile de France Education, dénommée « Sup de Vente | Essym » engage une consultation, conformément aux articles L2123-1 et R2123-1 du Code de la Commande Publique (« CCP »), en vue de la passation d'un marché passé selon une procédure adaptée pour les prestations désignées en objet.

Si cette consultation vous intéresse, nous vous invitons à remettre votre proposition technique et financière **au plus tard pour le lundi 4 juillet 2022 à 17h00**. Elle sera accompagnée des documents suivants :

- Le marché public et son annexe dûment complété, daté et signé de façon manuscrite
- Une proposition technique comprenant les éléments suivants :
 - Le CV de l'intervenant ;
 - La proposition de programme.
- Une proposition commerciale

Votre offre devra être transmise par mail à l'adresse suivante : formateur@supdevente.fr

Critères de sélection des offres :

L'examen des offres se fera au regard des critères définis et pondérés comme suit :

- Prix : 30 % ;
- Valeur technique (70 %), appréciée comme suit :
 - Expérience dans l'enseignement 20%
 - Expérience professionnelle 20%
 - Plan de charges 20%
 - Intégration aux outils pédagogiques 10%

Formalités administratives avant l'attribution définitive du marché :

A l'issue de l'examen des offres, le marché ne pourra être signé par SUP DE VENTE|ESSYM qu'à la double condition que le candidat transmette les attestations et documents à remettre en application de l'article R2143-7 du CCP (certificats fiscaux et sociaux à jour).

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

HONGDACHANH Anne-Sophie

Fiche d'Expression de Besoin de Formation Développement Personnel -

Organisme demandeur : SUP de Vente | ESSYM

Adresse : 14, place du Cardinal Mercier – 95880 Enghien les Bains

1) Contexte et raison de la formation recherchée :

Les apprentis en BTS MCO doivent préparer une épreuve de culture générale et expression dans le cadre de leur diplôme.

Les apprentis du titre Secrétaire Assistant Médico-Social doivent préparer une épreuve de synthèse et une épreuve orale autour des 3 blocs de compétences qui composent le titre professionnel.

Dans le cadre de la Licence Management et Organisation et de la licence RH les étudiants doivent être préparés à l'unité d'enseignement : Outils et démarche de la communication écrite et orale

2) Objectifs poursuivis

Former des apprentis de **BTS MCO** en culture générale et expression.

Les préparer aux épreuves de BTS selon les thèmes imposés par le ministère de l'enseignement supérieur

Former des apprentis de **SAMS** sur les blocs (Communication et vocabulaire médical) :

- Bloc 1 : Assister une équipe dans la communication des informations et l'organisation des activités
- Bloc 2 : Assurer l'accueil et la prise en charge administrative du patient ou de l'utilisateur

Les étudiants de la licence Gestion des Organisations et de la licence RH doivent :

- améliorer leurs méthodes d'analyse et de traitement de l'information ;
- acquérir des capacités relationnelles dans des situations quotidiennes de communication orales ;
- développer leurs capacités d'expression et de communication écrite (structurer un écrit, rédiger, mettre en forme, argumenter...)

3) Résultats à atteindre :

Obtenir au moins la moyenne à l'épreuve de culture générale et expression du BTS préparé.

Obtenir un taux de réussite entre 75% et 100% pour les SAMS

Licence Gestion des Organisations et Licence RH

Les étudiants seront capables de :

- prendre la parole, faire un exposé
- rechercher, analyser et traiter une information,
- structurer et rédiger une production écrite.

Ils devront valider l'unité d'enseignement Outils et démarche de la communication écrite et orale

4) Public concerné :

Etudiants en alternance des filières :

BTS Management Commercial Opérationnel

Etudiants en alternance du titre professionnel SAMS pour le site d'Enghien et pour les étudiants du titre SAMS en partenariat avec l'hôpital Foch.

Licence Gestion des Organisations CNAM

Licence RH CNAM

5) Condition de réalisation de la formation,

BTS MCO

Durée de la formation: répartie sur 14 à 19 semaines dans l'année par groupe

Formation par modules de 3 à 4 heures

Participation aux conseils de classe

Nombre prévisionnel de sessions / site :

2 groupes à Enghien-les-Bains (1 groupe de 1^{ère} année, 1 groupe de 2^{ème} année)

Effectif : Maximum de participants par session : entre 15 et 30 apprenants

Méthodes pédagogiques : Cours magistraux et travaux dirigés conformes aux exigences du référentiel du diplôme et de l'examen pour la préparation à l'épreuve écrite du BTS. Mise en situation intégrant les pratiques et vécus en entreprise d'accueil pour renforcer le professionnalisme des apprenants de l'ESSYM. Utilisation des outils digitaux et notamment du SPOC Ecrire et Communiquer en tant que professionnel

Supports de cours : à transmettre au manager de programmes au plus tard 15 jours avant la première intervention : les progressions pédagogiques, les références bibliographiques et les supports et documents en version numérisé mise à la disposition des apprenants sur Blackboard (LMS de l'ESSYM).

Evaluation : examen écrit

SAMS

Durée de la formation SAMS :

Répartie sur 40 à 52 semaines dans l'année par groupe

Formation par modules 4 heures

Période : septembre 2022 à juillet 2023

Modalités pratiques de fixation des dates de formation : transmission pour le 24 août 2022

Effectif : Maximum de participants par session : entre 15 et 30 apprenants

Méthodes pédagogiques : Cours magistraux et travaux dirigés conformes aux exigences du référentiel du diplôme et de l'examen. Mise en situation intégrant les pratiques et vécus en entreprise d'accueil pour renforcer le professionnalisme des apprenants de l'ESSYM.

Supports de cours : à transmettre au manager de programmes au plus tard 15 jours avant la première intervention : les progressions pédagogiques, les références bibliographiques et les supports et documents en version numérisé mise à la disposition des apprenants sur Blackboard (LMS de l'ESSYM).

Evaluation : épreuve de CCF, épreuve de synthèse et examen oral

2 groupes Licence GO

1 groupe Licence RH

6) Profils recherchés

Enseignant(e) en culture générale, Intervenant(e) professionnel(le) diplômé(e) niveau Bac+4/5, expérience en formation de BTS requise