

Saint-Germain-en-Laye, le 07 juin 2022

SUP DE VENTE | ESSYM
51 Boulevard de la Paix
78100 SAINT-GERMAIN-EN-LAYE

Contact : Anne-Sophie HONGDACHANH
Courriel : formateur@supdevente.fr
Tél. : 0762022863

Objet : Lettre de consultation
Consultation : 22ESVM027 - Système d'Information, bureautique et innovation

Madame, Monsieur,

L'Ecole supérieure de vente et de management - CCI Paris Ile de France Education, dénommée « Sup de Vente | Essym » engage une consultation, conformément aux articles L2123-1 et R2123-1 du Code de la Commande Publique (« CCP »), en vue de la passation d'un marché passé selon une procédure adaptée pour les prestations désignées en objet.

Si cette consultation vous intéresse, nous vous invitons à remettre votre proposition technique et financière **au plus tard pour le lundi 20 juin à 17H00**. Elle sera accompagnée des documents suivants :

- Le marché public et son annexe dûment complété, daté et signé de façon manuscrite
- Une proposition technique comprenant les éléments suivants :
 - Le CV de l'intervenant ;
 - La proposition de programme.
- Une proposition commerciale

Votre offre devra être transmise par mail à l'adresse suivante : formateur@supdevente.fr

Critères de sélection des offres :

L'examen des offres se fera au regard des critères définis et pondérés comme suit :

- Prix : 30 % ;
- Valeur technique (70 %), appréciée comme suit :
 - Expérience dans l'enseignement 20%
 - Expérience professionnelle 20%
 - Plan de charges 20%
 - Intégration aux outils pédagogiques 10%

Formalités administratives avant l'attribution définitive du marché :

A l'issue de l'examen des offres, le marché ne pourra être signé par SUP DE VENTE|ESSYM qu'à la double condition que le candidat transmette les attestations et documents à remettre en application de l'article R2143-7 du CCP (certificats fiscaux et sociaux à jour).

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

HONGDACHANH Anne-Sophie

Fiche d'Expression de Besoin de Formation Systèmes d'information, bureautique et innovation

Organisme demandeur : ESSYM

Adresse : 44 rue Patenôte – 78120 RAMBOUILLET

1) Contexte et raison de la formation recherchée :

Tous les élèves qui étudient la gestion et les ressources humaines doivent connaître et/ou maîtriser les fondamentaux de la gestion des systèmes d'informations et être capable d'exploiter les données de l'entreprise de façon informatisée.

2) Objectifs poursuivis

- **Lot 1_Informatique de Gestion et Outils informatiques de la GRH**

Les étudiants du Diplôme Manager en Stratégie et Gestion des Ressources Humaines (MSGRH), de la Licence professionnelle Métiers de la GRH doivent pouvoir utiliser les données RH, les exploiter et fixer des indicateurs de pilotage RH pertinents et les suivre à l'aide des outils informatiques. Ils doivent savoir faire un reporting RH à partir de données brutes.

Les étudiants de Masters 1 de management et les contrôleurs de gestion doivent traiter des données quantitatives relatives aux différentes fonctions de l'entreprise à l'aide de l'informatique. Ils doivent être capables d'éditer des bilans synthétiques et pertinents.

- **Lot 2_Tranformation digitale et accompagnement métiers / Veille, knowledge management**

Les étudiants du Diplôme Manager en Stratégie et Gestion des Ressources Humaines doivent accompagner les changements technologiques et piloter en mode digitalisé les processus et équipes RH. Ils doivent savoir définir les processus RH, piloter la mise en œuvre des actions à conduire en définissant les modalités de leur réalisation, de leur suivi et de leur évaluation, et en définissant les conditions de leur délégation à ses collaborateurs.

Les étudiants du diplôme Manager en ingénierie de la qualité et de la performance durable de l'entreprise doivent contribuer au management de la performance de l'entreprise en structurant les savoirs de l'entreprise et en favorisant l'innovation.

- **Lot 3 Informatique de gestion et bureautique**

Les étudiants du BTS Comptabilité et Gestion doivent utiliser les outils bureautiques dans le cadre de leur atelier professionnel

Les étudiants de Masters 1 de management doivent traiter des données quantitatives relatives aux différentes fonctions de l'entreprise à l'aide de l'informatique. Ils doivent être capables d'éditer des bilans synthétiques et pertinents.

Les étudiants du diplôme Responsable Pôle Paie et Social et du diplôme Gestionnaire et Auditeurs de paie doivent pouvoir utiliser les données RH, les exploiter et fixer des indicateurs de pilotage RH pertinents et les suivre à l'aide des outils informatiques. Ils doivent savoir faire un reporting RH à partir de données brutes.

Les étudiants du Bachelor Chargé des RH doivent contrôler les tableaux de bord de gestion et de suivi des salaires, en veillant au suivi, à l'analyse et au traitement des informations sociales et à celui de la paie opérée avec un logiciel dédié, ainsi qu'à la prise en charge des déclarations sociales relatives à la paie auprès des différents organismes, afin d'assurer le reporting des données sociales auprès de leur direction.

- **Lot 4_Systèmes d'information et management des SI**

Les étudiants du Diplôme Contrôleur de gestion 2ème année doivent être capables de comprendre la culture digitale en entreprise, maîtriser les bases du contrôle de gestion des activités digitales, faire de la veille technologique et utiliser des langages informatiques (SGBD, My SQL, SQL) et utiliser des ERP.

Les étudiants du Diplôme Supérieur de Comptabilité et de Gestion doivent comprendre la gouvernance des systèmes d'information et doivent être capables de gérer des projets de système d'information tout en comprenant les progiciels de gestion intégrée et en gérant la performance informatique.

Les étudiants de Master MCAO doivent comprendre comment optimiser le risque et la rentabilité d'une entreprise en agissant sur son mode de financement.

Les étudiants de Master MDO doivent comprendre les différents modes de financement de l'entreprise - Analyser les besoins de financement de l'entreprise et les choix passés de financement de l'entreprise - Etablir un plan de financement d'une entreprise

3) Résultats à atteindre :

- **Lot 1_ Informatique et systèmes d'informations**

Les étudiants du diplôme MSGRH devront être capables de maîtriser les fonctions de base et les fonctions avancées d'Excel.

Les étudiants de masters doivent être capables d'utiliser les différentes facettes du logiciel Excel pour la création de tableaux de bords, le développement d'outils spécifiques à l'entreprise.

Les étudiants du Diplôme Contrôleur de gestion 2ème année doivent être sensibilisés aux nouvelles technologies utilisées en entreprise, acquérir les fondamentaux de la digitalisation en entreprise et doivent intégrer les concepts liés à la transformation digitale au contrôle de gestion

- **Lot 2_Transformation digitale et accompagnement métiers / Veille, knowledge management**

Les étudiants du Diplôme Manager en Stratégie et Gestion des Ressources Humaines devront être capables de :

- - Accompagner les changements technologiques et piloter en mode digitalisé les processus et équipes RH.
- - Exploiter un SIRH, et d'appréhender le big data et l'intelligence artificielle dans le domaine des RH Comprendre les diverses formes de management
- - Mettre en avant & en action les grands fondamentaux du management
- - Comprendre & respecter le rôle clé du manager
- - Définir les objectifs de performance d'une équipe
- - Définir le propre plan d'action du manager
- - Présenter les objectifs aux collaborateurs
- - Comprendre les divers modes de Management
- - Intégrer pour les pratiquer Les types de management
- - Définir un cadre de travail commun
- - Mettre en place et cadrer un projet de transformation digitale de l'entreprise
- - Accompagner les métiers dans le cadre de la transformation digitale de l'entreprise

Les étudiants du diplôme Manager en ingénierie de la qualité et de la performance durable de l'entreprise devront être capables de :

- Structurer et capitaliser les savoirs de l'entreprise (knowledge management)
- Savoir structurer une veille technique, managériale et organisationnelle, économique, juridique
- Réaliser un benchmark dans la perspective de l'excellence opérationnelle

- Favoriser l'innovation en utilisant des méthodes de type design thinking
- **Lot 3 Informatique de gestion et bureautique**

Les étudiants des diplômes Bachelor Chargé des RH, Gestionnaire de paie, Responsable de paie seront en mesure de : **niveau de perfectionnement**

- Utiliser le tableur Excel afin de pouvoir créer des tableaux de calculs, des graphiques et d'exploiter des données.
- Utiliser Word afin de pouvoir réaliser des comptes rendus, faire du publipostage.
- Utiliser PowerPoint (en auto-formation)

Les étudiants de masters doivent être capables d'utiliser les différentes facettes du logiciel Excel pour la création de tableaux de bords, le développement d'outils spécifiques à l'entreprise.

- **Lot 4_Systèmes d'information et management des SI**

Les étudiants du diplôme de DSCG doivent distinguer la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre et d'étudier l'opportunité de faire ou de faire-faire. Ils doivent aborder la partie organisationnelle en connaissant les points suivants : contrat régie et forfait, relation client-fournisseur en interne, relations contractuelles avec les fournisseurs et les prestataires, l'animation des équipes. Ils doivent étudier les enjeux et les modalités de la réduction des coûts de l'informatique : externalisation de certaines fonctions, infogérance, recours à des progiciels, licences libres, délocalisations

Les étudiants de master MCAO pourront participer à des missions d'audit en matière d'Asset & Liabilities Management.

Les étudiants de master MDO devront être capables de :

- Connaître la nature et les particularités des différents modes de financement
- Evaluer le coût des différents modes de financement
- A partir de la lecture du bilan de l'entreprise, estimer les besoins de financement et évaluer l'équilibre financier entre besoins et ressources de financement
- Savoir calculer les principaux ratios financiers nécessaires à la gestion financière d'une entreprise
- Etablir un plan de financement d'une entreprise

4) Public concerné :

Etudiants en alternance des filières :

- Gestionnaire de paie
- RPPS
- DSCG 2
- Contrôleur de Gestion 2
- MSGRH
- Masters GRH, MDO et MCGAO
- Licence RH
- BTS Comptabilité et Gestion

Condition de réalisation de la formation

Participation aux conseils de classe

Nombre prévisionnel de sessions / site :

Lot 1_Informatique de Gestion et Outils informatiques de la GRH 166,5h

- LP RH : 52h

- Contrôleur de Gestion 2 : 34,5h
- Manager en stratégie et gestion des RH : 14h
- Masters MCAO, MSC, MDO : 14h sur chacun des groupes soit 42h au total
- Master RH : 24h
- Réunions : 4h

Lot 2 Transformation digitale et accompagnement métiers / Veille, knowledge management

- MQPE : 35h
- Master RH : 6h
- MSGRH : 58h
- Réunions : 8h

Lot 3 Informatique de gestion et bureautique 181,5h

- GAP/RPPS : 24,5h
- RPPS : 14h et 5h de suivi e learning
- BTS CG : 14h
- Masters MSC, MDO, MCAO : 14h par groupe plus 5h de suivi elearning en MDO et MCAO
- Bachelor RH : 23h
- RRH : 21h
- MSG RH : 14h
- Réunions : 6h

Lot 4_Systèmes d'information et management des SI 209,5h

- Contrôleurs de gestion : 79h
- DSCG : 88,5h
- Master MCAO : 21h
- Master MDO : 21h
- Réunions : 8h

Période : septembre 2022 à juillet 2023

Modalités pratiques de fixation des dates de formation : transmission pour le 18 juillet 2022

Effectif : Maximum de participants par session : entre 15 et 30 apprenants

Méthodes pédagogiques : Cours magistraux et travaux dirigés conformes aux exigences du référentiel de formation. Mise en situation intégrant les pratiques et vécus en entreprise d'accueil pour renforcer le professionnalisme des apprenants de l'ESSYM.

Utilisation des outils digitaux

Supports de cours : à transmettre au manager de programmes au plus tard 15 jours avant la première intervention : les progressions pédagogiques, les références bibliographiques et les supports et documents en version numérisée mis à la disposition des apprenants sur Blackboard (LMS de l'ESSYM).

Evaluation : selon le système d'évaluation de chacun des diplômes

5) Profils recherchés

Consultant(e), Enseignant(e), Intervenant(e) professionnel(le) diplômé(e) niveau Bac+4/5, expérience professionnelle significative en formation dans le domaine du cahier des charges présent.