

Saint-Germain-en-Laye, le 27 juin 2022

SUP DE VENTE | ESSYM  
51 Boulevard de la Paix  
78100 SAINT-GERMAIN-EN-LAYE

Contact : Anne-Sophie HONGDACHANH  
Courriel : [formateur@supdevente.fr](mailto:formateur@supdevente.fr)  
Tél. : 0762022863

Objet : Lettre de consultation  
Consultation : 22ESVM037 - Management et stratégie RH

Madame, Monsieur,

L'Ecole supérieure de vente et de management - CCI Paris Ile de France Education, dénommée « Sup de Vente | Essym » engage une consultation, conformément aux articles L2123-1 et R2123-1 du Code de la Commande Publique (« CCP »), en vue de la passation d'un marché passé selon une procédure adaptée pour les prestations désignées en objet.

Si cette consultation vous intéresse, nous vous invitons à remettre votre proposition technique et financière **au plus tard pour le lundi 11 juillet 2022 à 17h00**. Elle sera accompagnée des documents suivants :

- Le marché public et son annexe dûment complété, daté et signé de façon manuscrite
- Une proposition technique comprenant les éléments suivants :
  - Le CV de l'intervenant ;
  - La proposition de programme.
- Une proposition commerciale

Votre offre devra être transmise par mail à l'adresse suivante : [formateur@supdevente.fr](mailto:formateur@supdevente.fr)

#### Critères de sélection des offres :

L'examen des offres se fera au regard des critères définis et pondérés comme suit :

- Prix : 30 % ;
- Valeur technique (70 %), appréciée comme suit :
  - Expérience dans l'enseignement 20%
  - Expérience professionnelle 20%
  - Plan de charges 20%
  - Intégration aux outils pédagogiques 10%

#### Formalités administratives avant l'attribution définitive du marché :

A l'issue de l'examen des offres, le marché ne pourra être signé par SUP DE VENTE|ESSYM qu'à la double condition que le candidat transmette les attestations et documents à remettre en application de l'article R2143-7 du CCP (certificats fiscaux et sociaux à jour).

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

HONGDACHANH Anne-Sophie

## Fiche d'Expression de Besoin de Formation Management et Stratégie RH

**Organisme demandeur :** ESSYM

**Adresse :** 44 rue Patenôtre – 78120 RAMBOUILLET

### 1) Contexte et raison de la formation recherchée :

Les étudiants des diplômes Manager en Stratégie et Gestion des Ressources Humaines (MSG RH), Responsable Ressources humaines (RRH), Licence pro Métiers de la GRH toutes options, Manager de la Qualité et de la performance durable de l'entreprise ainsi que les étudiants de Masters de l'ISM doivent acquérir des notions fondamentales en Management.

Tous les étudiants en Ressources Humaines doivent savoir élaborer une stratégie RH, concevoir et déployer les plans d'actions.

### 2) Objectifs poursuivis

#### \_Management des RH

##### **Mobilité et GPEC**

Les étudiants du diplôme Responsable Ressources Humaines, MSGRH et Master RH doivent être capables de mettre en place une GPEC en lien avec les besoins actuels et futurs de l'entreprise. Ils doivent connaître la législation particulière en matière de mobilité internationale et conseiller la direction dans ses choix. Ils sauront faire des propositions en matière de GPEC et de mobilité dans un contexte international : expatriation ou embauche sur place

##### **Prospectives RH, stratégie digitale et transformation des métiers**

Les étudiants de MSG RH doivent comprendre l'impact des grands trends économiques, sociologiques et politiques pour mesurer l'impact RH. Ils doivent comprendre en quoi la digitalisation impacte les métiers de demain et comment accompagner les managers dans cette transformation

##### **Performance RH et éléments financiers**

Les étudiants du diplôme Responsable Ressources Humaines doivent être capables d'identifier les paramètres susceptibles d'avoir un impact sur la performance de l'entreprise et notamment analyser les indicateurs de pilotage afin de mettre en évidence les axes de progrès de l'entreprise.

Les étudiants du M1 RH doivent connaître les grands éléments financiers susceptibles d'impacter la performance RH de l'entreprise

##### **Pilotage de la masse salariale et rémunération**

Les étudiants de la formation du diplôme Contrôleur de gestion et du diplôme RPPS et du RRH doivent être capables d'aider à la gestion de la masse salariale. Ils doivent comprendre et utiliser le vocabulaire spécifique, comprendre l'impact de la masse salariale sur la rentabilité de l'entreprise et être capable de construire un tableau de bord social efficace.

Les étudiants du diplôme Manager en Stratégie et Gestion des Ressources humaines doivent connaître la méthodologie pour mettre en place des packages de rémunération à l'international attractifs.

## **Reporting RH**

Les étudiants en RH doivent renseigner les reportings et les tableaux de bord permettant de suivre l'activité RH de l'entreprise en utilisant les ressources adéquates.

## **Management de projet**

Les fondamentaux du Management de projet doivent être abordés afin de permettre aux étudiants de construire un projet au sein de leur entreprise qu'ils doivent ensuite présenter devant un jury.

### **\_ Stratégie d'entreprise et plan d'action RH**

Les étudiants du diplôme MSGRH doivent savoir

- Faire un diagnostic organisationnel de l'entreprise
- Elaborer une stratégie RH et déployer un plan d'actions
- Ajuster l'offre RH en fonction de différentes cibles et objectifs
- Définir une stratégie RH à l'international et les packages de rémunération

### **\_ Management des équipes**

- Les étudiants de LP RH doivent savoir repérer le style social relationnel dans un contexte professionnel et être capables de conduire des réunions et des entretiens.
- Les étudiants du diplôme Manager en Stratégie et Gestion des Ressources Humaines (MSGRH), du diplôme « Responsable Ressources Humaines », du diplôme MQPE doivent acquérir des méthodes et outils pour se sentir plus à l'aise et pour offrir à leurs collaborateurs un management hiérarchique serein.
- Les étudiants de MASTER de management stratégique et changement, de MASTER gestion des RH et de MASTER management contrôle de gestion et audit organisationnel doivent savoir appréhender le fonctionnement d'une organisation dans une perspective systémique, savoir réaliser un diagnostic de leur management, comprendre les attentes des managers et développer des comportements managériaux en identifiant les leviers d'actions pertinents en fonction du contexte.
- Les étudiants de MASTER 2 management stratégique et changement doivent être capables de piloter et animer une équipe en situation normale mais aussi à distance, dans le cadre de relations non-hiérarchiques et dans un contexte conflictuel.

### **3) Résultats à atteindre :**

A la fin de la formation, le niveau attendu sera :

Les étudiants doivent avoir le niveau attendu pour remplir les critères d'obtention de leur diplôme : Examen certifiant, soutenance de projet devant un jury ou examen de fin de modules en fonction du référentiel de chaque formation.

Il est attendu également une participation aux réunions pédagogiques et aux conseils de classe.

#### 4) Public concerné :

Etudiants en alternance des filières :

- Contrôleur de Gestion
- Licence professionnelle Ressources Humaines
- MSGRH
- Titre RRH
- RPPS
- MQPE
- Masters GRH
- Master MSC
- Master MCGAO
- Master MCO

#### 5) Condition de réalisation de la formation

Participation aux conseils de classe.

Nombre prévisionnel de sessions / site :

##### Lot 1 :

- Licence professionnelle Ressources Humaines : Management d'équipe : 46h
- MQPE : Manager les relations interpersonnelles : 21h de face à face et 2h de suivi elearning
- MSGRH
  - o Prospectives RG et métiers : 14h
  - o Change Management : 21h
  - o Megatrends et Impacts RH : 3,5h
  - o Examen final : 7h
- Réunions : 10h

##### Lot 2 :

- Master GRH
  - o Management des équipes : 12h
  - o Comportements humains et leadership : 21h
  - o Management de l'innovation RH : 6h
  - o Restructurations et RH : 6h
- Master MCGAO : Risques et contrôle interne : 21h
- Master MSC : Comportement humain et leadership : 28h
- Réunions : 4h

##### Lot 3 :

- MSGRH
  - o Package et politique de rémunération différenciée : 21h
  - o Stratégies RH à l'international : 14h
  - o Droit social International : 28h
- Titre RRH
  - o Pilotage de la masse salariale : 14h de cours et 2h de suivi elearning
  - o Examen final : 7h
- RPPS : Contrôle de Gestion sociale : 21h de cours et 2h de suivi elearning
- Réunions : 4h

**Lot 4 :**

- Master GRH : Conditions de travail et bien être : 24h
- MSGRH : Suivi de mémoire : 60h
- Master MCO :
  - o Méthodologie de mémoires : 6h
  - o Affaires publiques et lobbying : 7h
- Réunions : 4h

**Lot 5 :**

- Contrôleurs de Gestion : Contrôle de Gestion sociale : 21h de cours et 2h de suivi elearning
- Master GRH : Ethique et responsabilité sociétale : 18h
- MSGRH :
  - o Carrières à l'international : 14h
  - o GPEC : 21h de cours et 2h de suivi elearning
- Titre RRH :
  - o GPEC : 14h
  - o Examen final : 7h
- Réunions : 6h

**Lot 6 :**

- MSGRH :
  - o Formation et développement des compétences : 14h de cours et 2h de suivi elearning
  - o Tableaux de bord et performance RH : 10,5h de cours et 2h de suivi elearning
  - o Management de projet RH : 10,5h de cours et 3h de suivi elearning
- Titre RRH :
  - o Management de projet : 31,5h de cours et 30h de suivi de projet
  - o Performance RH de l'entreprise : 21h
  - o Examen final : 7h
- Réunions : 8h

Période : Août 2022 à juillet 2023

Modalités pratiques de fixation des dates de formation : transmission pour le 18 juillet 2022

Effectif : Maximum de participants par session : entre 15 et 30 apprenants

Méthodes pédagogiques : Cours magistraux et travaux dirigés conformes aux exigences du référentiel de formation. Mise en situation intégrant les pratiques et vécus en entreprise d'accueil pour renforcer le professionnalisme des apprenants de l'ESSYM.  
Utilisation des outils digitaux

Supports de cours : à transmettre au manager de programmes au plus tard 15 jours avant la première intervention : les progressions pédagogiques, les références bibliographiques et les supports et documents en version numérisée mis à la disposition des apprenants sur Blackboard (LMS de l'ESSYM).

Evaluation : examen écrit

## **6) Profils recherchés**

Consultant(e), Enseignant(e), Intervenant(e) professionnel(le) diplômé(e) niveau Bac+4/5, expérience professionnelle significative en Management ou en stratégie RH